



## Приемка мебели

При получении рекомендуется проверить мебель на предмет ее комплектности и внешних качественных признаков. Следует вскрыть упаковку, осмотреть лицевые панели, зеркала, стеклянные элементы, проверить наличие и комплектность фурнитуры, убедиться в отсутствии видимых дефектов.

Необходимо помнить, что принятие мебели без указания на явные недостатки, которые могли быть обнаружены при обычном осмотре, лишает покупателя права впоследствии предъявлять по ним претензии.

### При этом недостатком или дефектом мебели не считаются:

- наличие определенных особенностей в его элементах, обусловленных стилистическим замыслом производителя в подборе исходных материалов или связанных с природным происхождением используемых материалов, с их несущественными отличиями фактур и/или оттенков.
- незначительная разность цветовых оттенков облицовочных тканей, а также покрытий из искусственной и натуральной кожи.
- незначительная разность цветовых оттенков и отличие рисунка лакокрасочного покрытия и/или декора.
- складки и морщины на облицовочных материалах мягких элементов, возникающие по причине нагрузок в результате упаковки и/или в процессе транспортировки, и исчезающие после разглаживания рукой, также не являются дефектом.

Допустимые отклонения параметров применяемых материалов, технологических параметров при производстве мебели регламентируют Межгосударственные стандарты (ГОСТ 16371-2014, ГОСТ 19917-2014).

### Общие правила эксплуатации и ухода за мебелью из дерева

Каждый предмет мебели следует использовать только согласно его прямому функциональному назначению. Срок службы мебели из натуральных материалов, сохранение привлекательного внешнего вида мебели на весь период эксплуатации в значительной степени зависит от условий её эксплуатации.

Владельцу деревянной мебели очень важно понимать, как существенно климатические условия окружающей среды (в помещении использования) могут повлиять на внешний вид и качественные характеристики мебели из массива дуба, бука, берёзы, сосны и т.д. Так как мебельные изделия из дерева чувствительны к свету, влажности, температуре, рекомендуется избегать продолжительных воздействий одного или нескольких этих параметров, выходящих за пределы допустимых значений. Иначе это может вызвать преждевременное старение лакокрасочного покрытия, коробление, растрескивание и деформацию деревянных элементов мебели, ускоренное старение материала обивки. К наиболее негативным последствиям для натуральной мебели могут привести резкие перепады данных климатических характеристик.

Чтобы сохранить мебель из массива в наилучшем состоянии на протяжении длительного времени, необходимо следовать определенным правилам эксплуатации и ухода.

Не допускается длительное воздействие прямых солнечных лучей, которое может привести к цветовым изменениям на деревянных поверхностях мебели или материале обивки.

Мебельные изделия должны использоваться в сухих теплых помещениях (от +10° С до +40° С), с рекомендуемой относительной влажностью 60%-70%, без резких перепадов температуры, на расстоянии не ближе 1м от источников тепла. При необходимости следует чаще проветривать помещение, а также использовать осушители или увлажнители воздуха.

Следите за тем, чтобы мебель находилась в полной сухости. Поверхности деталей мебели следует оберегать от длительного воздействия влаги во избежание разбухания деталей корпуса, фасадов и столешниц, отклеивания кромок. Недопустимо попадание на лаковые поверхности жидкостей, растворяющих лакокрасочные покрытия (спирт, ацетон, бензин и пр.). Рекомендуется незамедлительно очистить любую часть мебели после того, как она



испачкалась. Если оставить загрязнение на некоторое время, то значительно повышается опасность остаточных пятен и возрастает риск повреждений в местах загрязнения мебели.

При уходе за мебелью не допустимо применение химически активных веществ, абразивных составов и агрессивных жидкостей. В случае стойких загрязнений следует использовать специальные средства, обладающие очищающими и защитными свойствами. В остальных случаях достаточно протирать мебельные изделия сухой или влажной мягкой тканью.

Следует беречь поверхности мебели от механического повреждения тяжелыми, твердыми или острыми предметами. Не допускается попадание на мебельные изделия горячих предметов.

### **Особенности эксплуатации корпусной мебели**

Каждый предмет корпусной мебели, будь то тумба, комод, шкаф, прихожая, модульный элемент кухни, стол, и т.д., должен использоваться строго в соответствии с его функциональным назначением.

Ни в коем случае не передвигайте изделие корпусной мебели, поднимая или подтягивая его за столешницу. При необходимости переместить изделие, поднимайте или двигайте его, прикладывая усилия только к несущим элементам его конструкции (корпус, ножки и т.д.).

Двери и ящики мебельных изделий необходимо держать закрытыми и не прилагать слишком больших физических усилий для их открывания. Стабильная работа петель и отсутствие перекосов направляющих обеспечивается правильной регулировкой в процессе сборки и установки изделия мебели, а также периодической профилактической проверкой и корректировкой при необходимости регулировок в процессе эксплуатации корпусной мебели.

Все вещи следует размещать внутри шкафов таким образом, чтобы получить наиболее равномерное распределение нагрузки по всей длине телескопической штанги, по всей имеющейся площади выдвижного ящика, обеспечить тем самым необходимое равновесие нагрузки на подвесы и скользящие части направляющих. Вещи на телескопических штангах и полках рекомендуется размещать по следующему принципу: наиболее тяжелые - ближе к краям (опорам), более легкие - ближе к центру. Высокие шкафы и колонны рекомендуется больше нагружать в нижних отсеках для обеспечения их лучшей устойчивости.

Для безопасной эксплуатации некоторых высоких изделий мебели (прихожих, библиотек), глубина которых меньше 45 см., требуется крепление их к стене. Необходимо также обратить внимание на то, что некоторые модели мебели не имеют выреза под плинтус. Некоторую корпусную мебель не рекомендуется передвигать в собранном виде, так как это может привести к ее разрушению, поэтому установка такой мебели как правило выполняется на строго определенное место, которое в процессе эксплуатации не должно меняться.

При эксплуатации корпусной мебели действуют следующие ограничения на вертикальную статическую нагрузку:

- на дно выдвижного ящика в одной точке - не более 5 кг, суммарно на весь ящик - не более 10 кг;
- на полку из ДСП/МДФ в одной точке - не более 10 кг, суммарно на всю полку - не более 20 кг;
- на стеклянную полку в одной точке - не более 5 кг, суммарно на всю стеклянную полку - не более 10 кг;
- на столешницу (комодов и тумб) в одной точке - не более 20 кг, суммарно на всю столешницу - не более 50 кг.

Необходимо учитывать, что элементы кухонной мебели, расположенные в непосредственной близости от кухонных приборов, выделяющих излишнее тепло и влагу, подвержены повышенной нагрузке, вследствие чего рекомендуется отделять их от источников тепла специальными теплоизоляционными материалами и обязательно обеспечивать в кухонном помещении достаточно интенсивный воздухообмен.

В мебельные изделия должна устанавливаться исключительно специальная «встраиваемая» бытовая техника. Такая техника спроектирована с учетом специфических нормативов и технических требований в части тепловых режимов работы, влагоотвода, вентиляции и т.д.



### **Уход за поверхностями деталей из массива древесины и покрытыми натуральным шпоном дерева**

Не менее важную роль, чем климатические параметры эксплуатации, в сохранении внешнего вида деревянных поверхностей играют мероприятия по уходу за ними со стороны владельца. Наиболее важными процедурами по уходу за такими поверхностями являются систематическая чистка и обработка поверхностей мебели из массива и шпона дерева специальными составами.

Для чистки рекомендуется использовать мягкую ткань, предварительно смоченную и хорошо отжатую перед применением. По окончании чистки смоченные участки поверхностей необходимо тщательно высушить, протирая сухой и мягкой тканью. Вполне подходящим альтернативным способом является сухая чистка при помощи пылесоса с насадкой типа «мягкая щетка».

В качестве специального состава для обработки деревянных поверхностей после чистки рекомендуется применять различные полироли для дерева. Однако, для обработки кухонной мебели нельзя применять полироли и другие продукты бытовой химии, в инструкции по применению которых указано на негативное влияние их при попадании на пищевые продукты.

### **Уход за лакированными поверхностями**

Следует помнить, что лакированные поверхности с течением времени могут изменить внешний вид не только в зависимости от степени отклонений от рекомендуемых диапазонов таких параметров окружающей среды как температура и влажность, качества ухода, но и в зависимости от степени воздействия на них солнечного света.

Для чистки настоятельно рекомендуется использовать сухую мягкую ткань с нанесением на нее специально предназначенных для этого очистителей, одновременно обладающих полирующими свойствами. Возможно применение специальных полиролей для лакированных поверхностей мебели, одновременно обладающих чистящими свойствами. Однако, для обработки лакированных поверхностей кухонной мебели нельзя применять полироли и другие продукты бытовой химии, в инструкции по применению которых указано на негативное влияние их при попадании на пищевые продукты.

### **Уход за стеклянными поверхностями**

Принимая во внимание хрупкость стекла, следует проявлять аккуратность и осторожность в процессе эксплуатации и ухода за стеклянными изделиями. Для чистки стекла используются специальные средства, которые широко представлены среди всего спектра бытовых чистящих и моющих средств.

Не следует применять при чистке средства и губки, обладающие абразивными свойствами. Вдобавок к этому, стеклянные и зеркальные поверхности с нанесенным декоративным рисунком следует очищать крайне осторожно с помощью средств, не содержащих агрессивные компоненты, так как это может привести к частичному или полному стиранию рисунка.

### **Инструкция по эксплуатации деталей из МДФ**

Мебельные фасады из МДФ несут декоративную функцию и предполагают использование в помещениях с отсутствием перепадов температуры и относительной влажности не выше 80%. Рекомендуемая температура воздуха при ежедневной эксплуатации изделий от +10°C до +25°C. В целях продления срока эксплуатации изделий необходимо учитывать следующее:

Категорически нельзя подвергать мебельные фасады тепловому воздействию выше +70°C (открытая духовка, разогретая плита, осветительные приборы и обогреватели, горячий пар и т.д.), т.к. это может привести к деформации и отслоению пленки.

Не допускается длительное охлаждение фасадов ниже -15°C, при охлаждении ниже указанной температуры, возможно растрескивание и отслаивание пленки.

Не рекомендуется прямое воздействие солнечных лучей.



При монтаже осветительных приборов расстояние между фасадом и светильником должно составлять не менее 10 см. Более близкое расположение может привести к деформации плёнки, а также к изменению цвета облицовочного покрытия.

При уходе за лицевой стороной фасада не применяйте абразивные бытовые реактивы, мебельные политуры и воски, а также реактивы, содержащие растворители или ацетон. ПВХ коллекции СИЛК категорически запрещено протирать спиртосодержащими растворами

Во избежание механических повреждений (царапин) протирайте лицевую сторону фасада мягкой сухой тряпкой. Для удаления пятен необходимо применять мыльный раствор.

Снимать защитную пленку (при наличии таковой), только после окончательной установки мебели. Защитная пленка обладает дополнительной устойчивостью к возникновению царапин при транспортировке и установке. После снятия защитной пленки рекомендуется не подвергать поверхность фасадов физическим воздействиям (протирание поверхности и т.д.) в течении по крайней мере 72 часов, т.к. это может привести к разного рода повреждениям поверхности фасадов.

Установка фасадов коллекции Acrylux цветом Айс и Металлик производится в соответствии с текстурой фасада. Направление текстуры обозначено стрелкой на защитной пленке с лицевой стороны фасада.

Не рекомендуется распиливать фасады, облицованные плёнкой ПВХ, - это может привести к изменению натяжения плёнки, её отслоению, а также к разрыву плёнки.

#### **Не допускается:**

Контакт деталей из МДФ с поверхностями, нагретыми до температуры + 60-80°

Обильное намокание изделий

#### **Уход за столешницей из искусственного камня**

С практической точки зрения, уход за столешницей из искусственного камня и ее содержание являются решающими факторами для любого типа изделия, особенно когда это изделие, которое часто используется. Искусственный камень обеспечивает не только роскошь в наших домах, но и позволяет нам иметь роскошь с практической точки зрения.

Искусственный камень - это 100% акриловый твердый материал, который легко чистить от повседневных пятен и царапин и содержать в постоянной чистоте. Регулярный уход с использованием воды и бытовых моющих средств восстановит большую часть повреждений изо дня в день. Непористая поверхность не впитывает пятна, равномерный цвет и рисунок по всему материалу означает, что он восстанавливается в большинстве случаев.

В добавок к тому, что это прочный, элегантный, практичный и универсальный материал, мы создаем наши изделия, которые не требуют особого ухода и обслуживания, для наших клиентов, которые заняты в повседневной жизни.

#### **Царапины на столешнице из искусственного камня**

Как же убрать царапины или пятна на столешнице из искусственного камня, если они все же появились? Мы сможем легко и быстро их устранить путем шлифования. При глубоких царапинах, сколах или трещинах необходимо произвести реставрационные работы. Стоимость рассчитывается индивидуально в зависимости от сложности работ.

#### **Предотвращение повреждений искусственного камня**

Есть быстрые и простые решения для восстановления случайных и незначительных повреждений. Тем не менее, необходимо выполнять простые меры предосторожности, чтобы предотвратить серьезные повреждения вашей кухонной столешницы.



Всегда используйте разделочную доску. Резка непосредственно по поверхности камня может поцарапать столешницу.

Избегайте воздействия сильных химических веществ, таких как ацетон-чистящих средств и их аналогов. Если поверхности подвергаются воздействию этих химических веществ, быстро промойте поверхность водой.

Искусственный камень имеет в своем составе вещества, которые делают его термостойким, однако размещение различных обогревательных приборов непосредственно на поверхности столешницы в конечном счете может привести к его повреждению. Используйте специальную подставку под горячее при размещении горячих предметов (кастрюль, чайников и т.д.) на столешнице. Также следите за тем, что посуда охлаждалась перед тем, как вы поместите ее в раковину/мойку.

### **Регулярный уход за искусственным камнем**

Обычная очистка вашей столешницы основана на полировке. Обычно изначально изделие может иметь один из 3-х видов полировки: матовая / сатин, полуглянцевая и глянцевая полировка. Ваша столешница (или любое другое изделие) будет сделана в любом из этих стилей согласно вашему заказу.

Частая чистка со временем увеличит уровень глянца по мере ее чистки. При заказе столешницы и выборе ее цвета учитывайте, что темные цвета требуют более частой чистки и ухода. Грязь и остатки легко удаляются с помощью воды, мыла, чистящих средств на основе аммиака, и / или твердых очистителей для поверхностей. Вы можете также использовать полироли для повышения степени блеска. Зеленые Scotch-Brite не рекомендуются для обычной очистки столешницы из камня.

В редких случаях брака в вашей столешницы из акрилового камня свяжитесь, пожалуйста, с нашим менеджером для решения проблемы, чтобы не усугубить дальнейшее повреждение. Серьезные повреждения верхней поверхности столешницы могут в дальнейшем вызвать необратимые последствия.

### **Эксплуатация электроприборов в составе корпусной мебели**

Эксплуатация и уход за электробытовыми приборами и компонентами, входящих в состав изделия мебели, необходимо выполнять согласно соответствующих инструкций, которые содержатся в руководствах по эксплуатации фирм-изготовителей данных электроприборов.

### **Мебель для сидения и лежания. Особенности эксплуатации и ухода.**

Все изделия мебели для сидения и лежания, такие как диваны, кресла, кровати, диваны-кровати, кресла-кровати, тахты, банкетки, стулья, табуреты и т.д., предназначены исключительно для сидения и лежания.

Использование данных мебельных изделий не по назначению, равно как и превышение допустимых нагрузок на эти изделия, способствует чрезмерному износу мебели и может привести к преждевременной утрате её важных эксплуатационных качеств. Во избежание несчастных случаев и повреждения мебели не рекомендуется прыгать на кроватях и диванах, вставать на них ногами, сидеть на подлокотниках и спинках, качаться на стульях и т.п.

Диваны-кровати с раскладными механизмами, предназначенными для гостевого размещения, не следует использовать в качестве ежедневного спального места, так как это может значительно сократить срок службы данной мебели.

Для сохранения надлежащего внешнего вида изделий мебели с мягкими элементами, необходимо аккуратно и бережно обращаться с обивкой и правильно за ней ухаживать.

Обивку из натуральной кожи следует регулярно протирать от пыли мягкой влажной тканью и два раза в год обрабатывать специальным средством для кожи. Необходимо помнить, что натуральная кожа не любит прямых солнечных лучей и высокой температуры. Нельзя использовать для чистки кожи абразивные чистящие средства или растворители. Не следует размещать кожаную мебель в жарких помещениях с пониженной влажностью, иначе кожа высохнет, станет ломкой и придет в негодность.



Для очистки обивочной ткани от пыли рекомендуется использовать пылесос со специальными мебельными насадками. Пыль можно также удалить при помощи мягкой щетки. Любые существенные загрязнения следует удалять незамедлительно с применением специальных чистящих средств в зависимости от вида ткани, руководствуясь с одной стороны - инструкцией по уходу производителя данной мебели, с другой стороны - инструкцией по использованию производителя чистящего средства. Если ваша мебель имеет съемные покрытия, для удаления загрязнений рекомендуется пользоваться услугами химчисток. В любом случае, для предотвращения образования разводов на мебели, использование воды для борьбы с загрязнениями различного характера должно быть ограничено.

Уход за деревянными элементами мебели для сидения и лежания следует осуществлять руководствуясь правилами и рекомендациями по уходу за поверхностями деталей корпусной мебели, выполненными из массива древесины или покрытыми натуральным шпоном дерева (см. выше).

### **Обслуживание в процессе эксплуатации корпусной и мягкой мебели**

После определенного периода эксплуатации мебели под нагрузкой может сложиться ситуация, когда некоторые механические детали, такие как петли, направляющие, замки и т.д., утратят оптимальную настройку, выполненную во время сборки и установки мебели. Смазка механических узлов со временем высыхает, теряет свои свойства. Подобные явления проявляются в затруднении открывания дверей или выдвижения ящиков, механизмов раскладывания диванов, скрипе. В таких случаях не следует прилагать чрезмерные физические усилия, а необходимо выполнить своевременную регулировку петель или смазку подвижных частей механизмов специальными смазочными средствами. В процессе эксплуатации мебели резьбовые соединения следует периодически подтягивать.